



Dualinox

POLITICA INTEGRATA

“Qualità è soddisfare le necessità del cliente e superare le sue stesse aspettative continuando a migliorarsi.”

William Edwards Deming

Il nostro **obiettivo** di lungo periodo è la **crescita personale e professionale**, realizzata **tramite la soddisfazione dei Clienti, dei soci e dei collaboratori**.

Per questo la qualità diviene la nostra strategia di base per l’espansione e l’assicurazione di una crescita futura costante.

I **Clienti** ci chiedono servizi professionali: è nostra responsabilità dare loro ciò che si aspettano perché altrimenti cercheranno soddisfazione altrove. Il nostro obiettivo è prestare servizi di elevata qualità, nel rispetto delle scadenze contrattuali, ad un prezzo congruo.

Per raggiungere e mantenere tale obiettivo, consideriamo *punti di forza* su cui fare leva:

- Esperienza ultra trentennale nella lavorazione della lamiera
- Grande esperienza della coibentazione poliuretanic (schiumatura)
- Capacità di affiancare il cliente nella strategia di sviluppo
- Alta integrazione con il cliente

I **Collaboratori** chiedono di lavorare in un ambiente sicuro e sereno ed economicamente soddisfacente: è nostra responsabilità saper riconoscere i meriti e le capacità, favorire il lavoro di squadra ed un’aperta comunicazione, dare a ciascuno gratificazione per un lavoro ben fatto.

L’**Azienda** chiede di essere collocata nella fascia più alta di mercato e di essere inserita e riconosciuta nel proprio ambiente come una struttura seria ed affidabile: è nostra responsabilità consentire il continuo miglioramento dei nostri processi al fine di amplificare i risultati e ridurre al minimo le possibilità di ogni irregolarità.

I **Soci** chiedono di incrementare il valore economico della società con attenzione sia alla redditività e che al ritorno monetario degli investimenti effettuati: è nostra responsabilità garantire che gli impegni di tutti consentano un congruo ritorno degli investimenti per stimolare il reinvestimento nella società.

L’azienda ha deciso inoltre di integrare quando consolidato con una politica etica, definita in apposito codice, trasferendo con passione i propri valori e le esperienze lavorative alle proprie risorse condividendo con le stesse i principi etici e di qualità espressi in precedenza.

Una struttura che affronta in maniera propositiva il mercato e i propri clienti con tutto il suo team alimentando la crescita dell’energia di squadra verso un servizio sempre più puntuale ed etico

In tale ottica l’azienda abbraccia la filosofia organizzativa e gestionale dettata dalla *norma UNI EN ISO 9001:15* con particolare attenzione al miglioramento continuo delle prestazioni del servizio e al rispetto del lavoro e dell’etica professionale attraverso gli strumenti dettati dal *modello di organizzazione, gestione e controllo ex d. lgs. 231/2001* e della *L.81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro*.

Pramaggiore (VE) , 21/11/2022

Firma



Dualinox

POLITICA SICUREZZA E AMBIENTE

Politica Ambientale

La Dualinox crede nell'importanza della protezione e della salvaguardia dell'ambiente, considerando il rispetto verso l'ecosistema una peculiare garanzia dello sviluppo dell'azienda e della società che la circonda.

A tale fine, si è adottata una Politica Ambientale le cui fondamenta sono costituite dalle seguenti regole:

- Assicurare il più assoluto rispetto di tutte le norme Nazionali e Locali vigenti che regolano la salvaguardia ambientale nonché eventuali altri requisiti interni.
- Diffondere la Politica Ambientale a tutti i livelli dell'organizzazione (dai dirigenti ai dipendenti, dai fornitori ai clienti), per permetterne la conoscenza, la comprensione e la sua applicazione quotidiana.
- Prevenire, controllare e ridurre gli impatti ambientali che risultano dall'attività svolta, con particolare attenzione agli aspetti più significativi finalizzati ad una effettiva riduzione specifica dei consumi (acqua, energia) ed al mantenimento di un elevato frazionamento merceologico dei rifiuti.
- Impegnare le risorse disponibili, secondo criteri di sviluppo sostenibile, affinché le nuove progettazioni di prodotto e tecnologie contemplino un significativo abbattimento dei costi sostenuti, finalizzati alla riduzione degli impatti ambientali.
- Assicurare che la politica ambientale sia disponibile al pubblico.

Politica della Sicurezza

Dualinox riconosce grande importanza al tema della sicurezza e salute sui luoghi di lavoro ed intende prevenire l'insorgere di situazioni potenzialmente dannose per i lavoratori, anche in vista della riduzione dei costi economici da esse derivanti.

Pertanto, l'azienda si impegna a conformarsi in maniera esauriente ed efficace alle prescrizioni della vigente normativa in materia e a perseguire un miglioramento continuo delle condizioni di lavoro all'interno dell'unità produttiva.

A tal fine è stato avviato un meccanismo di adeguamento e validazione del Modello

- Identificare gli obblighi di legge in materia di sicurezza ed assicurare il più assoluto rispetto.
- Identificare obiettivi e misure concrete di miglioramento.
- Attuare le misure di miglioramento.
- Sorvegliare costantemente il corretto svolgimento delle attività in azienda.
- Assicurare che la politica della sicurezza sia divulgata all'interno del sito e sia disponibile al pubblico.

Sulla base di quanto esposto, ogni anno verranno formulati obiettivi per promuovere un continuo miglioramento e una riduzione degli impatti sull'ambiente e sicurezza.

Tutte le funzioni aziendali si impegnano a tradurre la Politica Ambientale e Sicurezza in decisioni operative secondo i principi, le responsabilità e le funzioni a ciò preposte.

Pramaggiore (VE) , 21/11/2022

Firma